



ECOSYS M3655idn/A UZUN ÖMÜR GARANTİSİ



Değerli Müşterimiz,

Kyocera'nın yüksek kalite standartlarına göre geliştirilen ve üretilen ürünlerinden birini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Kyocera, satış tarihinden itibaren aşağıda belirtilen sürelerde kullanım garantisi sunmaktadır.

ECOSYS M3655idn/A : 2 yıl veya 500000 A4 sayfa (hangisi önce biterse)

Diğer hususlar için garanti şartlarını inceleyiniz.

Kyocera Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI



1. Garanti süresi malın fatura tarihinden itibaren 2 yıldır. www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/support/downloads.html adresinde her ürün için belirtilen süre kadardır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 sayılı Tüketicinin korunması hakkında kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden ayıp oranında indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektiği takdirde ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini istemesi haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücreti veya ithalatçı karşıda kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b. Tamir için gereken azami sürenin aşılması,
 - c. Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre malın servis istasyonuna, servis istasyonu olmaması durumunda, malın satıcı, bayi acentesi, temsilciliği veya imalatçısından birine bildiriyle başlar. Sanayi malının arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı; malın tamirini tamamlayıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
7. www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/support/downloads.html adresinde her ürün için yayınlanmış olan "Kyocera Son Kullanıcı Garanti Politikası" işbu garanti belgesinin ayrılmaz bir eki ve devamı niteliğindedir.
8. Ürünün kullanma kılavuzunda ve "Kyocera Son Kullanıcı Garanti Politikası"nda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işlemlerinin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilememesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Koruması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
11. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
12. İş bu Garanti Belgesinde yer alan hükümler, sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır