

# Son Kullanıcı Garanti Politikası



## KYOCERA Garanti Kapsamı Neyi Kapsar?

Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad.No:45 Üsküdar/İSTANBUL Türkiye adresindeki KYOCERA Bilgiş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş. ("KYOCERA ") orijinal ambalajındaki KYOCERA markalı donanım ürünü ve KYOCERA markalı aksesuarlar ("Ürün") için, KYOCERA tarafından yayımlanan kullanım kılavuzlarına, teknik özelliklere ve yayımlanmış diğer KYOCERA ürünü kurallarına uygun olarak normal koşullarda kullanılmaları koşuluyla, son kullanıcı tarafından Türkiye'deki KYOCERA yetkili satış noktasından ilk olarak satın alındıkları tarihten itibaren İKİ (2) YIL süreyle ("Garanti Süresi"), malzeme ve işçilik kusurlarına karşı garanti sağlar.

Ancak KYOCERA ürünler ile çalışan üçüncü taraflar tarafından sağlanmış ya da sağlanabilecek herhangi bir yazılım veya diğer ekipmanlar garanti kapsamı için geçerli değildir.

**Önemli:** Ürünlerin garanti süreleri ürün tipine ve baskı hızına göre değişiklik göstermektedir. Ürün ve baskı hızlarına göre garanti süreleri her bir ürün için [www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/support/downloads.html](http://www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/support/downloads.html) adresinde belirtilen süre kadardır.

## KYOCERA Garanti Kapsamı Neyi Kapsamaz?

Bu garanti, KYOCERA donanımı ile paketlenmiş veya satılmış olsa dahi, KYOCERA markalı olmayan donanım ürünleri ve yazılım için geçerli değildir.

KYOCERA Ürününün Türkiye Cumhuriyet devleti dışındaki ülkeler de bulunan KYOCERA satış noktalarında tedarik edilmiş ürünlerin destek ve arıza ihtiyaç süreçleri KYOCERA sorumluluğunda değildir.

Bu garanti şunlar için geçerli değildir:

- (a) Ürünün montaj veya onarımlarının KYOCERA yetkili servisleri dışında yapılması veya ürünün yetkisiz kişilerce açılması garantiyi geçersiz kılar.  
Bkz. Yetkili Servis: [www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/about-us/yetkili-satis-ve-servis-noktalari.html](http://www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/about-us/yetkili-satis-ve-servis-noktalari.html)
- (b) KYOCERA BilgiTaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş tarafından sağlanan garanti, söz konusu ürünün amaçları dışında veya anormal şartlarda kullanımından doğan zararları kapsamaz.
- (c) KYOCERA firmasının uluslararası garanti uygulaması bulunmadığı için Türkiye dışından satın alınan KYOCERA marka ürünler ile KYOCERA BilgiTaş Turkey Doküman Çözümleri A.Ş dışında kuruluşlarca ithal edilmiş KYOCERA marka ürünler firmamız garanti kapsamı dışındadır. Satın alacağınız veya aldığınız ürünün KYOCERA garanti bilgisini öğrenmek için KYOCERA Destek Hattı'nı 0 850 532 1 533 arayabilirsiniz.
- (d) Ürünün kullanma kılavuzunda veya montaj kılavuzunda yer alan yönergeler dışında kullanımından meydana gelen kazalar, hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- (e) KYOCERA tarafından üretilmemiş, satılmayan veya ürününüz ile kullanımı tavsiye edilmeyen parça ve/veya aksesuarların ürüne eklenmesi veya beraber kullanılması sonucu ortaya çıkan arıza, hasar veya kazalar garanti kapsamı dışındadır.
- (f) İlgili ürün üzerinde, fiziksel temas sonucu oluşabilecek her türlü darbe, çatlak, kırık, çizik, kasanın yamulması, LCD ekrandaki fiziksel hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- (g) Kullandığınız üründe her türlü sıvı teması sonucu ortaya çıkabilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- (h) Yıldırım, fırtına, su basması, yangın, deprem, terör gibi afetler sonucu meydana gelebilecek hasar ve arızalar garanti dışıdır.
- (i) Satın alma kanıtı belgelerindeki tutarsızlıklar, tahrifat veya eklemeler ürünün üstündeki seri numarası numarasının okunamaması veya değiştirilmiş olması garantiyi geçersiz kılar.
- (j) KYOCERA veya KYOCERA Yetkili Servis Sağlayıcısı olmayan kimseler tarafından gerçekleştirilen servisler (yükseltmeler ve genişletmeler dahil) sonucunda oluşan hasarlar;
- (k) Arızanın malzemedeki veya işçilikteki bir kusur nedeniyle ortaya çıkmadığı durumlarda zaman içinde yıpranmış parçalar
- (l) KYOCERA Ürünü kullanım kılavuzunda, teknik özelliklerde veya yayımlanmış diğer KYOCERA Ürünü kılavuzlarında belirtilenden farklı bir şekilde kullanmaktan kaynaklanan hasarlar;
- (m) Müşteri ürünlerin kullanımı için gerekli olan alt yapı ve aşağıda belirtilen ofis ortamı değerlerini kendisi tesis etmekle yükümlüdür. Müşteri 220 V. 50 Hz. olan normal koşullardaki ofis ortamını ve KYOCERA' nın onayladığı iyi kalitede kâğıdı kullanmaması durumunda,

<b>Sıcaklık</b>	10° C - 32,5° C
<b>Nem</b>	20% - 80%RH
<b>Rakım</b>	<3,500 m
<b>Gün Işığı</b>	<1.500 Lux

## Müşteri Sorumlulukları

KYOCERA Ürününüzü garanti hizmeti için göndermeden önce, Üründe depoladığınız veya muhafaza ettiğiniz tüm verileri, yazılımları veya diğer malzemeleri yedeklemek müşterinin sorumluluğundadır. Söz konusu veriler, yazılımlar veya diğer malzemeler servis işlemi sırasında kaybolabilir veya yeniden biçimlendirilebilir ve KYOCERA bu tür bir hasar veya kayıptan sorumlu olmaz.

Garanti hizmetinin ardından, KYOCERA, KYOCERA Ürününün daha eski bir sistem yazılımı sürümüne geri dönmesini engellemek için, garanti hizmetinin bir parçası olarak sistem yazılım güncellemeleri yükleyebilir. KYOCERA Üründe yüklü üçüncü taraf uygulamaları sistem yazılım güncellemesi neticesinde uyumsuz hale gelebilir veya KYOCERA Ürünü ile çalışmayabilir. Diğer tüm yazılım programlarını, verileri ve bilgileri yeniden yüklemek müşterimizin sorumluluğundadır. Diğer yazılım programları, veriler ve bilgilerin kurtarılması ve yeniden yüklenmesi, bu garanti kapsamında değildir.

**Önemli:** Kullanım Kılavuzunda açıklanmadığı sürece KYOCERA Ürününün içini açmaya veya KYOCERA Ürününe takılı koruyucu kapakları sökmeye çalışmayın. KYOCERA Ürününün içini açmak veya koruyucu kapaklarını sökmek, bu Garanti kapsamına girmeyen hasarlara neden olabilir. Bu KYOCERA Ürününe sadece KYOCERA veya bir KYOCERA yetkili servisleri destek vermelidir.

## KYOCERA Garanti Hizmeti Nasıl Alınır?

Garanti hizmetine başvurmadan önce lütfen aşağıdaki çevrimiçi yardım kaynaklarına erişin ve bu kaynakları inceleyin:

### KYOCERA Yetkili Servis Sağlayıcıları

[www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/about-us/yetkili-satis-ve-servis-noktalari.html](http://www.kyoceradocumentsolutions.com.tr/tr/about-us/yetkili-satis-ve-servis-noktalari.html)

## KYOCERA Destek Hattı

0850 532 1 533

Lütfen bir KYOCERA teknik temsilcisi ile ya da uygunsa bir KYOCERA yetkili servis ile irtibat kurun. Bu yetkili kişiler size, KYOCERA Ürününüzün servis gerektirip gerektirmediğini belirlemekte yardımcı olacak ve servis gerekiyorsa KYOCERA'NIN aşağıda ifade edilen garanti hizmeti seçeneklerinden hangisini sağlayacağı konusunda sizi bilgilendirecektir.

KYOCERA veya KYOCERA yetkili servis temsilcileri, garanti hizmeti almadan önce satın alma belgesine ilişkin bilgiler sağlamanızı, olası sorunları belirlemeye yardımcı olmak için hazırlanmış soruları yanıtlamanızı ve aşağıda açıklandığı üzere Posta gönderisi ile servis alırken KYOCERA Ürünlerinin paketlenmesi ve gönderilmesi konusundaki yönergelere uymanız gibi, KYOCERA'nın garanti hizmeti almaya ilişkin prosedürlerini uygulamanızı isteyebilir.

## KYOCERA Garantili Ürün Onarım ve Değişim Süreci

Ürün garantisinin süresi boyunca bir talepte bulunursanız:

### Onarım Süreci

KYOCERA, KYOCERA Ürününüzü fiziksel teslim ile servis sunan bir KYOCERA Yetkili Servis noktasına teslim etmeniz veya KYOCERA Ürününüzü servis göreceği bir KYOCERA Yetkili Servis noktasına kargo firması ile göndermenizi talep edebilir.

Servis Türü	Ürün ve Aksesuar (Eksiksiz)	Satın Alma Kanıtı (Fatura)
Onarım	✓	✓

Ürünün yetkili KYOCERA servis noktalarına ulaşmasından sonra KYOCERA servis elemanları ürünün için gerekli onarım sürecini sonlandıracaktır.

KYOCERA tarafından servisin tamamlandığına dair bildirim aldığınızdan sonra, teslim tercihinize göre KYOCERA ürününüzü KYOCERA noktalarından doğrudan veya bulunduğunuz yere anlaşmalı kargo ile gönderileceğini bildirme sorumluluğu son kullanıcıya aittir.

Ürünün onarım sürecinde geçen süre garanti süresine KYOCERA tarafından eklenir.

## Değişim Süreci

Müşterilerimiz 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında Kanun'un hükümleri gereğince ürünün ayıplı olduğunun **servis raporu (DOA) onaylanması** durumunda ürün değişim talep edebilir.

Değişim talebinizi yetkili KYOCERA Yetkili Servis Merkezleri'ne gönderdiğinizde gerekli incelemelerden sonra size bilgi verilecektir.

Servis Türü	Ürün ve Aksesuar (Eksiksiz)	Satın Alma Kanıtı (Fatura)	Ürün Paketi Tam (Eksiksiz)
Değişim	✓	✓	✓

## KYOCERA Garanti Sorumluluğun Sınırlandırılması

- (a) Sözleşmenin bütünlüğü:  
Bu garanti belgesinde ifade edilmeyen tüm garantiler, koşullar ve diğer şartlar (mevzuat ya da umumi kanunlar gereğince sözlü, yazılı, açık ve/veya zımni olsun) kanunların izin verdiği en geniş kapsamda, KYOCERA'nın İki Yıllık Garantisinden hariç tutulacaktır.
- (b) Veriler ile ilgili feragat:  
KYOCERA, herhangi bir KYOCERA Ürününün bu garanti gereğince KYOCERA Ürününde saklanan bilgi ve/veya verilerin risk altında olmadan ve/veya kaybolmadan onarılabileceğini veya değiştirilebileceğini garanti, beyan veya taahhüt etmemektedir.
- (c) Sorumluluğun sınırlandırılması:  
KYOCERA'nın "KYOCERA ürünün iki yıllık garantisi"nden, sözleşmedeki tazminat yükümlülüğünden (ihmal dahil olmak üzere) kaynaklanan ve/veya bu garanti ile bağlantılı ya da bu garantinin uygulanması veya uygulanmasının öngörülmesi ile bağlantılı olarak farklı şekilde ortaya çıkan toplam sorumluluğu ürün bedeliyle sınırlı olacaktır.

KYOCERA hiçbir koşulda aşağıdakilerden sorumlu olmayacaktır:

Bu garanti belgesini ihlalinizden kaynaklanmamış tüm kayıplar;

Ürünü satın almanız sırasında KYOCERA'nın bu garanti belgesini ihlalinin makul bir biçimde öngördüğü sonuçlarından kaynaklanmayan tüm kayıp ve hasarlar veya

İşiniz, kazanç kaybı, veri kaybı veya fırsat kaybı ile bağlantılı kayıplar.

- (d) Garanti sorumluluğun reddi:  
Burada yer alan bilgiler rehber/kılavuz özelliği taşımaktadır. Her ürünün garanti süresi nihai kullanıcıya ürünün satıldığı tarihten itibaren başlayarak 2 yıldır ve bu tarihler ürünü satın aldığınızda satıcı tarafından ürün seri numarası ile beraber ürün garanti belgesi ve fatura üzerine işlenmiş olmalıdır. KYOCERA burada yer alan hatalı bilgiler yüzünden sorumluluk kabul etmemektedir. Eğer buradaki bilgilerde sorun olduğuna düşünüyorsanız KYOCERA Destek Hattı'na ulaşabilirsiniz.

## GENEL

İş bu garanti politikası, KYOCERA ürünlerinin ticari, toptan, kurumsal satışı halinde, bunun yanı sıra tacirler tarafından veya ticari amaçla kullanımı söz konusu olduğunda, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerinin uygulanacağı anlamına gelmemektedir ve söz konusu satışlara konu ürünler işbu garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

- + Hiçbir KYOCERA satıcısı, temsilcisi veya çalışanı bu garantiyi değiştirmeye, uzatmaya veya bu garantiye ek yapmaya yetkili değildir.
- + Şartlardan herhangi biri yürürlükteki yasalarca hukuka aykırı veya uygulanamaz olarak görülürse garantiden çıkarılacak ve kalan şartların hukuka uygunluğu ya da uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.
- + Bu garanti Türkiye kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanır.